

# **POLÍTICA DE COOKIES DE COLCHONES NUBELUNA**

## **1-. ¿Qué son las cookies?**

Las cookies son ficheros que se descargan en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web garantizar su calidad, usabilidad y correcto funcionamiento, además para almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación y personalizar sus contenidos, pudiendo utilizarse en ocasiones para reconocer al usuario o visitante de nuestros sitios web.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet y en ningún caso suponen un riesgo para su equipo o dispositivo. Además, mejoran su proceso de navegación, ya que permiten que la página web ofrezca al usuario información que puede ser de su interés en función del uso que realice o del contenido de esta.

En caso de no querer recibir cookies, por favor, configure su navegador de internet, para que las borre del disco duro de su ordenador, las bloquee o le avise en su caso de instalación de estas. Para continuar sin cambios en la configuración de las cookies, simplemente, continúe en la página web.

## **2-. Uso de las Cookies**

Procedemos a detallar el uso de las cookies que esta página web emplea, con el fin de promocionarle la máxima información posible. Este sitio web utiliza:

- a. **Cookies de Estadística:** Son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros, permiten el seguimiento y análisis de su comportamiento en nuestro sitio web. Esta información permite medir y analizar estadísticamente el uso de nuestra página web, así como elaborar perfiles de navegación de los usuarios, con el objetivo de introducir mejoras necesarias para la oferta de productos o servicios que le ofrecemos. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- b. **Cookies de Marketing o Publicitarias:** Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, se hayan incluido en nuestra página web.
- c. **Cookies de Personalización:** Son aquellas que permiten recordar información para que el usuario pueda acceder al sitio web con algunas características que pueden diferenciar su experiencia de las de otros usuarios, por ejemplo, el aspecto o contenido del sitio web.

- d. Cookies de Preferencia: Las cookies de preferencia permiten que nuestro sitio web, recuerde la información que cambian la manera en que nuestra página web se ve o funciona, tales como la información relacionada a su idioma preferido, o la región en la que usted se encuentra.
- e. Cookies de Terceros: Son aquellas que se envían a su equipo o dispositivo desde un equipo o dominio que no es gestionado por **COLCHONES NUBELUNA**, este sitio web puede utilizar servicios de terceros que, por cuenta de **COLCHONES NUBELUNA** recopilarán información con fines estadísticos, de uso del Site por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del Website y otros servicios de Internet.
- f. Cookies Técnicas o Necesarias: Las cookies necesarias ayudan a que nuestro sitio web sea utilizable al habilitar funciones básicas como la navegación en nuestro sitio web y acceder a las áreas seguras de esta. El sitio web no puede funcionar correctamente sin estas cookies.

### 3-. Autorización uso de cookies

Autorizo de manera previa, expresa e informada mediante el uso de cookies, como usuario permito:

#### 3.1-. Cookies de personalización como:

- a. Página web de Referencia: La página web de referencia se registra para entender mejor las preferencias del usuario.
- b. Visita y Actividad más Reciente: La fecha de la visita y actividad más reciente y otros datos se registran para proporcionar información actualizada a los usuarios sobre qué ha cambiado en la página web desde su última visita y para entender mejor sus preferencias.
- c. Historial del Visitas: Las cookies de historial de visitas se utilizan para hacer un seguimiento de las secciones que el usuario ha visitado en la Página. Si el usuario obtiene un mensaje de error mientras visita la Página, los datos de la cookie se guardan en un archivo de registro para la comunicación y resolución de errores

#### 3.2-. Cookies técnicas o necesarias como:

- a. Sesión: Las cookies de sesión se utilizan para mantener el estado de la aplicación
- b. Consentimiento: Usada para detectar si el visitante ha aceptado la categoría de marketing en el banner, esta cookie es necesaria para el cumplimiento del gdpr en la pagina
- c. Equilibrio de carga: Las cookies de equilibrio de carga se utilizan para distribuir los activos por todo el mundo y aligerar la carga del servidor
- d. Identificación de usuario: Las cookies de identificación de usuario se utilizan para garantizar que los usuarios solo vean sus propios datos
- e. Seguridad: Las cookies de seguridad se utilizan para realizar controles y comprobaciones de seguridad

- f. Rendimiento: Registra la velocidad y rendimiento del sitio web. Esta función puede usarse en el contexto con estadísticas y balanceo de carga.
- g. Identificación: Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots
- h. Comparación: Necesaria para la función de comparación de productos en el sitio web.

### 3.3-. Cookies Plug in Social / Publicitaria

- a. Facebook: Las cookies se utilizan para hacer un seguimiento de personas que son usuarios [o no] de Facebook a los efectos del análisis de datos de estudios de mercado y del desarrollo de productos
- b. Instagram: Las cookies se utilizan para hacer un seguimiento de personas que son usuarios [o no] de Instagram para efectos de análisis de datos de estudios de mercado y del desarrollo de productos.

### 3.4-. Cookies Analíticas:

- a. Google Analytics: Las cookies analíticas de Google Analytics recogen datos estadísticos consolidados para mejorar la presentación y navegación de la Página. Google complementa los datos consolidados con información demográfica y de interés, para que podamos entender mejor a nuestros visitantes
- b. Snow Plow Analytics: Utilizada por Snow Plow Analytics para realizar un seguimiento de cómo los usuarios navegan e interactúan con un sitio web

### 3.5-. Cookies Marketing / Publicitarias:

- a. Publicidad: Entregar publicidad segmentada u orientada en función del comportamiento.
- b. Estudios de Mercado: Realizar estudios de mercado
- c. Campaña / Promoción: Medir la eficacia de una campaña
- d. Detección de Fraude: Detectar el fraude por Internet
- e. Comportamiento: Recopila datos sobre el comportamiento en la página web y en redes sociales, así como la interacción del usuario para optimizar el sitio web y hacer que la publicidad en el sitio web sea más relevante
- f. Visitas al Sitio web: Recopila datos de visitantes relacionados con las visitas del usuario al sitio web, como el número de visitas, el tiempo promedio de permanencia en el sitio web y las páginas que se han cargado, con el Propósito de mostrar anuncios dirigidos
- g. YouTube: Almacena las preferencias del reproductor de video del usuario usando el video de YouTube incorporado
- h. Segmentación: Recopila datos estadísticos relacionados con las visitas al sitio web del usuario, como el número de visitas, el tiempo promedio de permanencia en el sitio web y qué páginas se han cargado. El propósito es segmentar a los usuarios del sitio web de acuerdo con factores tales como

la demografía y la ubicación geográfica para permitir que los medios de comunicación línea. y las agencias de marketing estructuren y entiendan sus grupos destinatarios para habilitar la publicidad personalizada

### 3.6-. Cookies de Estadísticas:

- a. Comportamiento: Recopila datos sobre la navegación y el comportamiento del usuario en el sitio web. Esto se utiliza para compilar informes estadísticos y mapas para el propietario del sitio web, también utilizado para análisis internos por el operador del sitio web
- b. Identificación: Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos sobre cómo el visitante usa el sitio web
- c. Visitas: Recopila datos sobre las visitas del usuario al sitio web, como el número de visitas, el tiempo promedio que pasa en el sitio web y qué páginas se han cargado con el fin de generar Informes para optimizar el contenido del sitio web

## 4-. Consentimiento:

El Usuario acepta expresamente, por la utilización de estos sitios web, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Asimismo, usted reconoce conocer la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador. Si bien esta opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades del Website

## 5-. Gestión de Cookies:

El usuario puede aceptar o rechazar el uso de cookies a través del centro de configuración de cookies que **COLCHONES NUBELUNA** pone a su disposición, y al que se puede acceder tanto a través del mensaje de información básica sobre cookies que aparece al visitar nuestra página web por primera vez, como a través del enlace de la presente política de cookies ubicado en la parte inferior del respectivo sitio web, En dicho enlace podrá acceder al centro de configuración de cookies: Configuración de privacidad.

En el centro de configuración de cookies de **COLCHONES NUBELUNA** podrá consentir al uso de cookies, así como retirar cualquier consentimiento para su uso ya otorgado, en cualquier momento y tantas veces como desee.

En caso el usuario decida no autorizar su uso, **COLCHONES NUBELUNA** no almacenaría ninguna cookie y tan sólo se usarían las Cookies necesarias dado que sin ellas no es posible navegar por la web. En caso de seguir navegando por la web y no denegar la autorización, dicha actividad implicará la aceptación de su

uso, como se ha indicado anteriormente. Cabe señalar que usted como usuario puede personalizar qué tipo de cookies desea aceptar o no.

Tenga en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas, si así lo desea, directamente a través de las opciones de gestión de cookies de su navegador, tal y como explicaremos.

El usuario puede restringir, bloquear o borrar las Cookies de **COLCHONES NUBELUNA** o de cualquier otra página web, utilizando su navegador.

En cada navegador la operativa es diferente, a manera de ejemplo se citan los siguientes navegadores:

- a. **Internet Explorer:** Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el Soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- b. **Firefox:** Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el Soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- c. **Chrome:** Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el Soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- d. **Safari:** Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el Soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

En caso de realizar modificaciones en la configuración de las Cookies, **COLCHONES NUBELUNA** informa que no asegura el correcto funcionamiento de las distintas funcionalidades de la web.

## 6-. Modificaciones:

La presente política de cookies puede verse modificada en función de las exigencias legales establecidas o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la respectiva Autoridad de Protección de Datos. Por esta razón, aconsejamos a los usuarios visitar periódicamente nuestra política de cookies.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta política, en la medida de nuestras posibilidades, comunicaremos a los usuarios estos cambios mediante un aviso en nuestra página web.

## 7-. Derechos y Mecanismos para Ejercerlos:

Sus datos personales se encuentran protegidos por la Constitución Política Colombiana y la LEPDP; Todo titular de información personal tiene derecho a

acceder de forma gratuita a sus datos, consultar, solicitar la corrección, actualización o supresión de su información y revocar su autorización mediante el envío de una comunicación a nuestro oficial de protección de datos a la dirección electrónica indicada en el numeral 7 de la presente política. Por favor indicar o comunicar en su petición los datos asunto: “Consulta, Petición o Reclamo, Ley 1581 de 2012”.

#### **8-. Área o persona encargada de tramitar consultas, peticiones y reclamaciones:**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política, o desea ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir datos, o revocar la autorización, podrá hacerlo a través del envío de una comunicación electrónica a nuestro grupo de protección de datos quien será el contacto de los titulares de Datos Personales, para todo lo previstos en esta Política.

#### **9-. Canal de atención de consultas, quejas y reclamos:**

Correo electrónico: [servicioalcliente@colchonesnubeluna.com](mailto:servicioalcliente@colchonesnubeluna.com) Dirección: cra 13 #14-60 Chía, Cundinamarca, Colombia.

Teléfono: +57 3133764131

#### **10-. Vigencia de las bases de datos:**

Trataremos sus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los tratamientos y finalidades por usted autorizadas; no obstante, deberemos conservar datos personales cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

#### **11-. Vigencia de la política de cookies:**

La presente Política de empezará a regir a partir del 20 de marzo de 2023.